

ESKOM wspiera rozwój informatyczny firmy Fresh World International



Fresh World International to lider wśród importerów świeżych owoców i warzyw. Firma funkcjonuje od 1998 roku. Przez kilkanaście lat działalności firma wypracowała najlepsze standardy w branży i renomę wśród klientów. Od 2012 r. Fresh World International współpracuje z firmą ESKOM, wdrażając przedstawiony przez ESKOM wieloletni plan rozwoju infrastruktury informatycznej.

PROFIL FIRMY

Fresh World International to Spółka z udziałem kapitału holenderskiego. Firma ma swoją siedzibę tuż obok giełdy owocowo-warzywnej w Broniszach k. Warszawy. Znajduje się tam nowoczesny budynek magazynowo-biurowy o powierzchni 7 500 m², w którym panują idealne warunki dla przechowywania importowanych warzyw i owoców. Odpowiednia temperatura i wilgotność powietrza regulowana jest przez czujniki i sprzęt dostosowany do charakteru magazynu. Dodatkowo Fresh World International dysponuje flotą samochodów chłodni, dzięki którym produkty w trakcie transportu są utrzymywane w świeżości. Sieć dystrybucyjna Fresh World International działa na rzecz swoich klientów całą dobę, siedem dni w tygodniu. Główne rynki zbytu firmy to Polska, Republiki Naddnięczyckie, Białoruś, Ukraina. Ponadto firma realizuje strategię ekspansji na pozostałe kraje Europy. *„Firma powstała pod koniec lat dziewięćdziesiątych. Mieliliśmy doświadczenie przy imporcie produktów egzotycznych na zachodzie Europy i chcieliśmy przenieść to doświadczenie na polski rynek, który*

wtamtym czasie był bardzo chłonny na działalność tego typu” mówi Hendrikus van Vugt, Członek Zarządu Fresh World International. Dziś 70-80% klientów Fresh World International to duże sieci sklepów, m. in. Jeronimo Martins Polska, Tesco Polska, Auchan Polska, SCA PR Polska, Kaufland czy Carrefour Polska. Od kilku lat firma eksportuje także polskie produkty do krajów pozaeuropejskich. Spółka Fresh World International była pierwszą firmą, która wprowadziła na polski rynek awokado i pomelo.

POTRZEBY

Aby realizować i zoptymalizować tak skomplikowaną działalność, potrzebny jest zaawansowany system informatyczny. Firma Fresh World International posiada swój system klasy ERP (ang. Enterprise Resource Planning), a obecnie jest w trakcie wdrażania WMS (ang. Warehouse Management System). To z kolei wymaga odpowiedniej infrastruktury sprzętowej, by mieć możliwość zarządzania danymi i ich zabezpieczaniem.

Od wyzwania do rozwiązania.



„W miesiącu mamy do zarejestrowania w systemie przeciętnie 60.000 dokumentów, a w sezonie ta liczba znacznie wzrasta” mówi Marzena Chmielewska, Pełnomocnik Zarządu w firmie Fresh World International, po czym dodaje „Korzystaliśmy z usług informatyka zewnętrznego, jednak w pewnym momencie stało się to niewystarczające”. W 2012 r. Fresh World International nawiązała współpracę z firmą ESKOM. Tym, co przede wszystkim przekonało przedstawicieli Fresh World International, był kilkuletni plan rozwoju informatycznego zaprezentowany przez ESKOM. Poza przedstawieniem rozwiązania aktualnego problemu, ESKOM zaproponował kompleksowe doradztwo z zakresu IT na przestrzeni lat.

□ *Przedstawienie nam planu rozwoju bezpiecznej infrastruktury informatycznej na kilka lat w przód wyróżniło ESKOM spośród innych firm. Nie dostaliśmy jednego rozwiązania na dany moment, a kompleksową analizę infrastruktury naszej firmy i propozycje zastosowania nowych technologii, które wspomogłyby naszą działalność”*

Hendrikus van Vugt, Członek Zarządu Fresh World International

DOŚWIADCZENIE

Firma ESKOM to zespół wysoko wykwalifikowanych profesjonalistów z wielu dziedzin szeroko pojętej informatyki. ESKOM specjalizuje się w technologiach związanych z instalacją, administracją i opieką nad serwerami oraz aplikacjami biznesowymi. *„Jesteśmy świadomi, że rynek rozwiązań informatycznych jest ogromny, a wśród ilości produktów i ich rodzajów można się pogubić. Dlatego chcemy działać z naszymi klientami na zasadach współpracy – oferujemy naszą wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje w obszarze IT, a nasi partnerzy mogą w pełni zająć się swoją kluczową działalnością biznesową”* tłumaczy Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu firmy ESKOM.

„Dzięki ESKOM mamy dostęp do wykwalifikowanego zespołu IT, który w pełni zajmuje się naszą infrastrukturą informatyczną. Jest to dla nas bardzo ważne, ponieważ nie przeznaczamy miejsc w biurze dla osobnego działu. Możemy liczyć na pomoc ESKOM dwadzieścia cztery godziny na dobę. Wystarczy zgłoszenie, a ESKOM w pełni obsługuje konkretne zdarzenie”

Hendrikus van Vugt, Członek Zarządu Fresh World International

Od wyzwania do rozwiązania.



WIRTUALIZACJA

Współpraca Fresh World International z firmą ESKOM doprowadziła do wielu zmian. Jedną z nich była wirtualizacja systemu informatycznego i przeniesienie jego infrastruktury do serwerów zewnętrznych.

„Zaproponowano nam przeniesienie danych do serwerów zarządzanych przez ESKOM. Dzięki temu mogliśmy zrezygnować z fizycznych maszyn usytuowanych w naszej siedzibie. Ponadto całość administracji sprzętowej przejęli pracownicy ESKOM”

Marzena Chmielewska, Pełnomocnik Zarządu Fresh World International

Była to istotna zmiana w przypadku Fresh World International. W przeszłości pojawiały się problemy z serwerownią w siedzibie firmy, m. in. przerwy w dostarczaniu energii czy usterki blokujące bądź utrudniające pracę w systemie. ESKOM przeniósł w całości infrastrukturę Fresh World International do swojego Data Center wyposażonego w najnowocześniejsze rozwiązania zapewniające bezpieczeństwo i ciągłość funkcjonowania.

„Posiadamy ośrodki przetwarzania danych wyposażone w redundantne połączenia telekomunikacyjne, które zachowują najwyższe standardy bezpieczeństwa. Dajemy naszym klientom pewność, że ich infrastruktura będzie działać całą dobę. Ponadto stale monitorujemy stan sieci i serwerów, dzięki czemu jesteśmy w stanie zapobiegać awariom czy błędom”

Sebastian Niklewicz, Prezes Zarządu ESKOM Sp. z o.o.

DBAŁOŚĆ O SZCZEGÓŁY

Poza wirtualizacją i przeniesieniem serwerów do swojego Data Center, firma ESKOM zapewnia Fresh World International kompleksową obsługę informatyczną. *„Przejęliśmy kontakty z zewnętrznymi dostawcami oprogramowania naszego klienta i dbamy, by kwestie licencji, aktualizacji były dopięte na ostatni guzik”* tłumaczy Sebastian Niklewicz. Ponadto firma ESKOM zaproponowała serię spotkań, których wynikiem stało się uporządkowanie procesów IT i zarządzania infrastrukturą Fresh World International. *„Jeśli chcemy, by zaimplementowano nowe rozwiązanie lub dokonano zmian w technologii, z której*

Od wyzwania do rozwiązania.



korzystamy, ESKOM nam to zapewnia. To dla nas bardzo ważne, bo jak wcześniej mówiłem, chcemy skupić się na naszej kluczowej działalności” mówi Hendrikus van Vugt, po czym dodaje: „Kiedy szukam rozwiązania, nie muszę przejmować się producentem, modelem czy specyfikacją sprzętową. Dla mnie istotny jest cel, a celem jest optymalne działanie firmy. ESKOM w odpowiedzi prezentuje nam konkretne propozycje, przedstawia ceny i to, co osiągniemy poprzez dany wybór”.

Chmielewska. Firma ESKOM towarzyszy rozwojowi Fresh World International od lat, a efekty partnerskiego modelu współpracy zadowolają przedstawicieli obu firm.

OWOCNA WSPÓŁPRACA

„Fresh World International we współpracy z ESKOM szczególnie ceni sobie rozwój partnera. Nasza firma dynamicznie się rozwija, wchodzimy na nowe rynki, z roku na rok zwiększamy ilość importowanych i eksportowanych produktów. Wymaga to coraz bardziej zaawansowanych rozwiązań i kwalifikacji. W ciągu ostatnich lat ESKOM również odnotowuje znaczny rozwój, zarówno pod względem kompetencji, jak i udostępnianych rozwiązań. Dzięki temu możemy liczyć na to, że w przyszłości będą nam prezentowane coraz to nowe propozycje, które zoptymalizują struktury informatyczne Fresh World International” mówi Marzena



Od wyzwania do rozwiązania.